

Adatvédelmi Tájékoztató

Utolsó frissítés: 2026. június 15.

1. Az adatkezelő adatai

KONYSSA

Andrea Kónya-Kiss

c/o F2BII E-Commerce#999

Hintergoldingerstrasse 30

8638 Goldingen

Svájc

E-mail: konyssa@konyssa.com

Weboldal: www.konyssa.com

2. Általános tudnivalók

A KONYSSA tiszteletben tartja a weboldal látogatóinak és vásárlóinak személyes adatait, és azokat a svájci adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően kezeli.

A jelen tájékoztató ismerteti, hogy milyen adatokat gyűjtünk, milyen célból kezeljük azokat, és milyen jogok illetik meg az érintetteket.

3. A kezelt személyes adatok köre

Webshop rendelés esetén

A rendelés leadásakor különösen az alábbi adatokat kezelhetjük:

név

számlázási cím

szállítási cím

e-mail cím

telefonszám (amennyiben megadásra kerül)
rendelési adatok
rendelés időpontja
fizetési mód

A weboldal működése során technikai adatok is keletkezhetnek, például:

IP-cím
böngésző típusa
eszközre vonatkozó technikai adatok
naplófájlok

4. Az adatkezelés célja

A személyes adatok kezelésének célja különösen:

a rendelések feldolgozása és teljesítése;
a vásárlóval való kapcsolattartás;
számlázás;
szállítás megszervezése;
jogszabályi kötelezettségek teljesítése;
a weboldal működésének biztosítása;
statisztikai elemzés és szolgáltatásfejlesztés.

5. Hírlevél

A weboldalon lehetőség nyílt hírlevélre történő feliratkozásra.

A hírlevélre feliratkozó látogatók e-mail címét és az általuk megadott egyéb adatokat kizárólag a hírlevél küldése céljából kezeljük.

A hírlevélről a felhasználó bármikor leiratkozhat a levelekben található leiratkozási linken keresztül vagy e-mailben.

A hírlevélküldéshez a MailChimp szolgáltatását használhatjuk.

6. Adatfeldolgozók és külső szolgáltatók

A weboldal működése során az alábbi külső szolgáltatók vehetnek részt az adatkezelésben:

WooCommerce

A webshop működését biztosító rendszer.

MailChimp

Hírlevélküldési szolgáltatás.

Google Analytics

A weboldal látogatottságának elemzésére szolgáló rendszer.

Swiss Post

A megrendelt termékek kiszállítását végző szolgáltató.

Tárhelyszolgáltató

A weboldal és az adatbázis technikai üzemeltetését biztosító szolgáltató.

7. Fizetés

A weboldalon történő vásárlások jelenleg banki átutalással vagy TWINT fizetéssel teljesíthetők.

A fizetéshez szükséges adatokat kizárólag a fizetés lebonyolítása és a rendelés teljesítése céljából használjuk fel.

8. Sütik (Cookies)

A weboldal sütiket és egyéb hasonló technológiákat használ a megfelelő működés, a felhasználói élmény javítása és statisztikai elemzések céljából.

A sütik használatáról a látogatók a weboldalon megjelenő süti banner segítségével dönthetnek.

A sütik részletes listája és kezelése a weboldal Cookie Policy oldalán található.

9. Adatmegőrzés

A személyes adatokat csak addig őrizzük meg, ameddig az az adatkezelés céljának teljesítéséhez vagy jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez szükséges.

A számlázással és megrendelésekkel kapcsolatos adatokat a vonatkozó jogszabályok által előírt ideig őrizzük meg.

10. Az érintettek jogai

Az érintettek jogosultak:

tájékoztatást kérni személyes adataik kezeléséről;
hozzáférést kérni személyes adataikhoz;
kérni adataik helyesbítését;
kérni adataik törlését, amennyiben annak nincs jogi akadálya;
tiltakozni az adatkezelés ellen;
visszavonni korábban adott hozzájárulásukat.

11. Kapcsolat

Amennyiben kérdése van adatainak kezelésével kapcsolatban, kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot:

konyssa@konyssa.com

12. Alkalmazandó jog

A jelen adatkezelési tájékoztatóra és az adatkezeléssel kapcsolatos jogviszonyokra a svájci jog irányadó.