

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Stand: 15.06.2026

1. Anbieterinformationen

KONYSSA

Andrea Kónya-Kiss

c/o F2BII E-Commerce#999

Hintergoldingerstrasse 30

8638 Goldingen

Schweiz

E-Mail: konyssa@konyssa.com

Website: www.konyssa.com

Betreiberin dieses Online-Shops und Verkäuferin der angebotenen Produkte ist Andrea Kónya-Kiss.

2. Vertragsgegenstand

Im Online-Shop werden handgefertigte Schmuckstücke in Kleinserien sowie individuell angefertigte Schmuckstücke angeboten.

Da alle Schmuckstücke von Hand gefertigt werden, können geringfügige Abweichungen gegenüber den Produktfotos auftreten.

Aufgrund der Eigenschaften natürlicher Edelsteine, emaillierter Oberflächen sowie handwerklicher Verarbeitung ist jedes Schmuckstück ein Unikat.

Abweichungen in Form, Grösse, Oberfläche oder Farbe stellen keinen Mangel dar, sondern sind Ausdruck der handwerklichen Fertigung.

3. Zustandekommen des Vertrags

Mit dem Absenden der Bestellung gibt der Kunde ein verbindliches Kaufangebot ab.

Der Vertrag kommt zustande, sobald die Verkäuferin die Bestellung bestätigt.

Die Verkäuferin behält sich das Recht vor, Bestellungen insbesondere bei technischen Fehlern, fehlender Verfügbarkeit oder offensichtlichen Preisirrtümern abzulehnen.

4. Preise

Alle Preise verstehen sich in Schweizer Franken (CHF).

Massgebend sind die zum Zeitpunkt der Bestellung veröffentlichten Preise.

Die Verkäuferin behält sich Preisänderungen jederzeit vor.

5. Zahlungsmethoden

Folgende Zahlungsmethoden stehen zur Verfügung:

- TWINT

- Banküberweisung
- weitere im Bestellprozess angegebene Zahlungsmethoden

Der Versand erfolgt nach Zahlungseingang.

6. Versand

Der Online-Shop liefert in erster Linie innerhalb der Schweiz.

Der Versand innerhalb der Schweiz erfolgt über die Swiss Post.

Lagernde Produkte werden in der Regel innerhalb von 2–6 Arbeitstagen nach Zahlungseingang versandt.

Bei individuell angefertigten oder nachbestellten Produkten kann die Herstellungszeit bis zu 30 Arbeitstage betragen.

Die jeweils geltende Lieferfrist wird auf der Produktseite oder im Rahmen einer individuellen Vereinbarung angegeben.

Lieferungen in andere Länder sind nach individueller Absprache möglich. In diesem Fall bitten wir um Kontaktaufnahme per E-Mail vor der Bestellung.

Allfällige Versandkosten, Zollgebühren, Einfuhrabgaben sowie länderspezifische Steuern gehen zu Lasten des Käufers.

7. Rückgabe

Der Käufer kann innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware vom Kauf zurücktreten.

Die Kosten der Rücksendung trägt der Käufer.

Die Rückgabe ist nur für unbenutzte und unbeschädigte Produkte in der Originalverpackung möglich.

Die Rückerstattung erfolgt nach Erhalt und Prüfung der retournierten Ware.

8. Individuelle Anfertigungen

Bei individuell angefertigten oder personalisierten Schmuckstücken besteht kein Rückgabe- oder Widerrufsrecht.

Die Höhe einer allfälligen Anzahlung wird individuell vereinbart.

Die Einzelheiten der Anfertigung werden zwischen Käufer und Verkäuferin gesondert festgelegt.

9. Gewährleistung

Der Käufer hat die Ware nach Erhalt zu prüfen und erkennbare Mängel innert angemessener Frist zu melden.

Allfällige Herstellungsfehler können innerhalb von 24 Monaten nach Erhalt der Ware gemeldet werden.

Nach Prüfung des geltend gemachten Mangels kann die Verkäuferin nach eigenem Ermessen eine Reparatur, einen Ersatz oder eine teilweise beziehungsweise vollständige Rückerstattung des Kaufpreises anbieten.

Nicht als Mangel gelten insbesondere:

- geringfügige Abweichungen aufgrund handwerklicher Fertigung;
- natürliche Oxidation von Edelmetallen;
- normale Abnutzung oder Kratzer;
- natürliche Alterung des Schmuckstücks.

Silber und andere Edelmetalle können mit der Zeit oxidieren und ihre Oberfläche oder ihren Glanz verändern. Dies stellt keinen Mangel dar.

Die Gewährleistung erstreckt sich nicht auf Verlust, Unfallschäden oder unsachgemässen Gebrauch.

10. Materialunverträglichkeiten

Die Schmuckstücke werden aus Edelmetallen und weiteren für die Schmuckherstellung geeigneten Materialien gefertigt.

Die Verkäuferin übernimmt keine Haftung für individuelle Metallallergien, Hautempfindlichkeiten oder andere persönliche Reaktionen auf die verwendeten Materialien.

11. Haftung

Die Verkäuferin haftet nicht für Schäden, die durch unsachgemässe Verwendung der Produkte entstehen.

12. Urheberrecht

Sämtliche Texte, Fotografien, Grafiken, Schmuckdesigns und sonstigen Inhalte dieser Website sind urheberrechtlich geschützt.

Eine Vervielfältigung, Nutzung oder Verbreitung ist ohne vorherige schriftliche Zustimmung der Verkäuferin nicht gestattet.

13. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Für sämtliche Rechtsbeziehungen gilt ausschliesslich schweizerisches Recht.

Die Parteien bemühen sich um eine einvernehmliche Beilegung allfälliger Streitigkeiten.

Gerichtsstand ist Zürich, Schweiz.