

## **Szállítás és visszaküldés**

### **Szállítás**

A KONYSSA jelenleg elsősorban Svájc területére szállít a Swiss Post szolgáltatásával.

- A készleten lévő ékszereket általában a fizetés beérkezését követő 2–6 munkanapon belül adjuk fel.
- Az egyedi készítésű vagy utánrendelt ékszerek gyártási ideje legfeljebb 30 munkanap lehet.
- Az adott termékre vonatkozó szállítási határidő a termékoldalon kerül feltüntetésre.

Más országokba történő szállítás egyedi egyeztetés alapján lehetséges. Amennyiben Svájcön kívüli szállítást szeretne, kérjük, a rendelés leadása előtt vegye fel velünk a kapcsolatot.

Felhívjuk figyelmét, hogy a nemzetközi szállítással kapcsolatos esetleges vám költségek, importdíjak és országonként eltérő adók a vásárlót terhelik.

### **Visszaküldés**

Amennyiben el kíván állni a vásárlástól, a terméket a kézhezvételtől számított 14 napon belül küldheti vissza az alábbi feltételek mellett.

A visszaküldés feltétele, hogy a termék:

- nem használt,
- sértetlen állapotú,
- eredeti csomagolásában kerüljön visszaküldésre.

A visszaküldés költsége a vásárlót terheli.

A vételár visszatérítése a visszaküldött termék beérkezését és ellenőrzését követően történik.

Felhívjuk figyelmét, hogy az egyedi készítésű vagy személyre szabott ékszerek nem küldhetők vissza.

Kérdés vagy visszaküldési igény esetén kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot:

[konyssa@konyssa.com](mailto:konyssa@konyssa.com)