

## **Versand & Rücksendungen**

### **Versand**

KONYSSA liefert derzeit hauptsächlich innerhalb der Schweiz mit der Swiss Post.

- Lagernde Schmuckstücke werden in der Regel innerhalb von 2–6 Arbeitstagen nach Zahlungseingang versandt.
- Individuell angefertigte oder nachbestellte Schmuckstücke können eine Herstellungszeit von bis zu 30 Arbeitstagen erfordern.
- Die jeweils geltende Lieferfrist ist auf der Produktseite angegeben.

Lieferungen in andere Länder sind nach individueller Absprache möglich. Wenn Sie eine Lieferung ausserhalb der Schweiz wünschen, kontaktieren Sie uns bitte vor Ihrer Bestellung.

Bitte beachten Sie, dass allfällige Zollgebühren, Einfuhrabgaben oder länderspezifische Steuern vom Käufer zu tragen sind.

### **Rücksendungen**

Wenn Sie von Ihrem Kauf zurücktreten möchten, können Sie den Artikel innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt unter den unten aufgeführten Bedingungen zurücksenden.

Voraussetzung für eine Rücksendung ist, dass der Artikel:

- ungetragen,
- unbeschädigt und
- in der Originalverpackung zurückgesendet wird.

Die Kosten der Rücksendung trägt der Käufer.

Die Rückerstattung erfolgt nach Erhalt und Prüfung der retournierten Ware.

Bitte beachten Sie, dass individuell angefertigte oder personalisierte Schmuckstücke von der Rückgabe ausgeschlossen sind.

Für Rückfragen oder Rücksendungen kontaktieren Sie bitte:

[konyssa@konyssa.com](mailto:konyssa@konyssa.com)